

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TDF UITZENDBUREAU

### **Artikel 1. Definities**

1. **Aanbiedingen:** alle rechtshandelingen, die gericht zijn op de totstandkoming van Opdrachten en/of (raam)overeenkomsten, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves;
2. **Arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en kandidaat of medewerker:** een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht tussen Opdrachtgever en kandidaat of medewerker dan wel een ambtelijke aanstelling van de kandidaat of medewerker bij Opdrachtgever dan wel de inhuur van de kandidaat of medewerker door Opdrachtgever via een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) dan wel een arbeidsverhouding tussen de kandidaat of medewerker met een door Opdrachtgever aangewezen of met hem in een groep verbonden derde. Een en ander ongeacht de aard van het door de kandidaat of medewerker te verrichten werk;
3. **CAO:** de van tijd tot tijd geldende (ABU) Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten;
4. **Dienst(en):** de dienstverlening van TDF Uitzendbureau gericht op de terbeschikkingstelling van medewerkers, werving en selectie en alle daarmee samenhangende dienstverlening in de breedste zin des woords;
5. **Internet portal:** de niet openbare (gedeelten van de) websites van TDF Uitzendbureau en/of derden, voor zover toegankelijk voor Opdrachtgevers in het kader van (de uitvoering van) een of meerdere diensten;
6. **Kandidaat:** iedere natuurlijke persoon die door TDF Uitzendbureau aan Opdrachtgever is voorgesteld althans met wie Opdrachtgever via TDF Uitzendbureau in contact is gekomen met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat en/of de terbeschikkingstelling van die persoon aan Opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze Voorwaarden aan te wijzen derde;
7. **Medewerker:** iedere natuurlijke persoon, die door TDF Uitzendbureau ter beschikking wordt gesteld aan één of meerdere Opdrachtgevers, teneinde - op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW - werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van die Opdrachtgever(s) of een door hem c.q. hen met inachtneming van deze Voorwaarden aan te wijzen derde;
8. **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en TDF Uitzendbureau op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door TDF Uitzendbureau worden verricht. De Opdracht tot werving en selectie betreft (telkens) een enkele kandidaat. De Opdracht tot terbeschikkingstelling betreft (telkens) een enkele medewerker;
9. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie TDF Uitzendbureau een Opdracht en/of enige overeenkomst aangaat dan wel aan wie TDF Uitzendbureau een aanbieding doet;
10. **Tarief:** het door Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau verschuldigde tarief voor de op grond van de Opdracht verrichte en/of te verrichten dienst, exclusief BTW;
11. **Terbeschikkingstelling:** het ter beschikking stellen van een medewerker om krachtens een Opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde;
12. **Werving en selectie:** het werven en/of selecteren van een of meerdere kandidaten;
13. **TDF Uitzendbureau:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TDF Uitzendbureau B.V., gevestigd te (3053 JP) Rotterdam aan de Ratelaarsweg 3, die op basis van (een) Opdracht(en) en/of enige overeenkomst(en) met Opdrachtgever diensten, zoals gedefinieerd in dit artikel, verricht voor Opdrachtgever;

### **Artikel 2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op elke offerte, Opdracht en overeenkomst tussen TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever en/of op alle diensten, werkzaamheden, adviezen, handelingen door of namens TDF Uitzendbureau ten behoeve van Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende aanbieding, offerte, Opdracht of overeenkomst tussen Opdrachtgever en TDF Uitzendbureau. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever en/of meerwerk.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Opdrachten en/of alle overeenkomsten met TDF Uitzendbureau, in het geval door TDF Uitzendbureau bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de Opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.

4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor TDF Uitzendbureau, maar ook voor alle (rechts)personen, die door TDF Uitzendbureau bij de uitvoering van een overeenkomst met Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder door TDF Uitzendbureau ingeschakelde derden, werknemers en/of hulppersonen, alsmede directie en/of bestuurders van TDF Uitzendbureau) kunnen eveneens op alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen en/of zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en/of dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien TDF Uitzendbureau niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat TDF Uitzendbureau in enigerlei mate het recht zou hebben verwerkt om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
10. TDF Uitzendbureau heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Van toepassing is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen, totstandkoming, duur en einde Opdracht**

1. De aanbiedingen van TDF Uitzendbureau in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en staan gedurende 14 dagen open voor schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever.
2. De aanbieding bevat kosten- en/of prijsopgave(n), begroting(en) en/of tarieven voor de beschreven diensten. De aanbieding van TDF Uitzendbureau bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of werkzaamheden en/of alle daarmee samenhangende dienstverlening. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod van TDF Uitzendbureau te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen TDF Uitzendbureau niet binden.
3. Indien de aanbieding van TDF Uitzendbureau is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft TDF Uitzendbureau het recht om de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven, prijsbepalende factoren en/of termijnen (eenzijdig) aan te passen. Opdrachtgever is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding, is TDF Uitzendbureau daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij TDF Uitzendbureau schriftelijk anders aangeeft.
5. De Opdracht en/of overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de door TDF Uitzendbureau uitgebrachte aanbieding schriftelijk accepteert en/of door een TDF Uitzendbureau aan Opdrachtgever verzonden Opdrachtbevestiging en/of na een akkoord verklaring van Opdrachtgever per email. De uitvoering van een Opdracht wordt alleen gestart indien een aanbieding dan wel offerte en/of schriftelijke overeenkomst is getekend, retour gezonden en door TDF Uitzendbureau is ontvangen dan wel op het moment dat TDF Uitzendbureau al dan niet op uitdrukkelijk verzoek met de uitvoering van de Opdracht conform de bepalingen van de aanbieding dan wel offerte en/of Opdrachtbevestiging is aangevangen.
6. De Opdrachtbevestiging van TDF Uitzendbureau wordt geacht de inhoud en de strekking van de Opdracht juist en volledig weer te geven.
7. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;

- óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
8. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
9. Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn. Is schriftelijk geen opzegtermijn overeengekomen of door TDF Uitzendbureau bevestigd dan geldt voor de Opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker een opzegtermijn van 15 kalenderdagen, tenzij de Opdracht 18 maanden of langer heeft voortgeduurd, waarbij elkaar – zonder onderbreking van meer dan 6 maanden – opvolgende Opdrachten geacht worden 1 Opdracht te zijn. In dat geval bedraagt de opzegtermijn 30 kalenderdagen. De Opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de kandidaat kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De opzegtermijn voor andere diensten bedraagt 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door TDF Uitzendbureau is bevestigd.
10. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door TDF Uitzendbureau is bevestigd of tenzij de medewerker werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is overeengekomen, kunnen partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen of bevestigde opzegtermijn. Is geen opzegtermijn overeengekomen of door TDF Uitzendbureau bevestigd, dan gelden in de lid 9 genoemde opzegtermijnen.
11. Elke Opdracht kan onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, door de andere partij worden opgezegd, indien:
- de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de opzegging rechtvaardigt;
  - de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; of
  - de andere partij in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- De partij die op grond van dit artikel opzegt is niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van TDF Uitzendbureau worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
12. Opdrachtgever zal TDF Uitzendbureau tijdig voor het einde van de Opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de Opdracht wil voortzetten of verlengen. Gaat het om een Opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker dan dient Opdrachtgever deze informatie te verstrekken:
- uiterlijk 5 weken voor het einde van de Opdracht, indien het een Opdracht voor bepaalde tijd betreft;
  - uiterlijk 3 werkdagen nadat TDF Uitzendbureau Opdrachtgever hierom gevraagd heeft, indien het een Opdracht voor onbepaalde tijd betreft. Hierbij zal Opdrachtgever tevens aangeven of hij bij voortzetting of verlenging van de Opdracht dezelfde medewerker wil behouden. TDF Uitzendbureau zal elk verzoek tot voortzetten of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat.
13. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Opdracht voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de Opdracht van kracht.
14. TDF Uitzendbureau is gerechtigd om van Opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. TDF Uitzendbureau zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen. TDF Uitzendbureau is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan Opdrachtgever te factureren. TDF Uitzendbureau zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat ter zake betaling voor ingeschakelde derden door TDF Uitzendbureau is ontvangen.
15. TDF Uitzendbureau is te allen tijde gerechtigd een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
16. Aanbiedingen van TDF Uitzendbureau gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten van Opdrachtgever.

#### **Artikel 4. Uitvoering Opdracht**

1. TDF Uitzendbureau zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en de toepasselijke wet- en regelgeving. TDF Uitzendbureau zal bij de uitvoering van de Opdracht de wensen van Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen, die van invloed zijn op de inhoud van de diensten althans het resultaat van de te verlenen diensten en/of de te verrichten werkzaamheden.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft TDF Uitzendbureau het recht bepaalde diensten en/of werkzaamheden te laten verrichten door derden. In dit verband is TDF Uitzendbureau eveneens gerechtigd om haar backoffice aan derden uit te besteden. Deze door TDF Uitzendbureau in te schakelen derden zullen, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid, door TDF Uitzendbureau worden uitgekozen. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De totale kosten, die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie, gegevens, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toeleveringen door Opdrachtgever, die TDF Uitzendbureau tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs en/of tarieven.
5. Elke door TDF Uitzendbureau aan Opdrachtgever genoemde termijn, waarbinnen de Opdracht zal worden uitgevoerd, geldt bij benadering en is slechts indicatief. De Opdracht kan niet door Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor TDF Uitzendbureau niet mogelijk blijkt de Opdracht uit te voeren binnen de termijn, zullen partijen in overleg treden over de verlenging van de termijn waarvoor de Opdracht is afgesloten. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.
6. Indien binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor TDF Uitzendbureau.

#### **Artikel 5. Werving en selectie kandidaten**

1. TDF Uitzendbureau zal de werving en selectie van kandidaten verrichten op basis van een Opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de kandidaat of op basis van een Opdracht tot terbeschikkingstelling van de kandidaat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt bij de Opdracht kenbaar of hij de werving en selectie wenst van een kandidaat met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat of met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan Opdrachtgever.
2. TDF Uitzendbureau kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende Opdracht of verzoek van Opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan Opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.
3. TDF Uitzendbureau is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor Opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever verstrekt TDF Uitzendbureau tijdig alle voor de goede uitvoering van de Opdracht en/of enige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsomvang, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
5. TDF Uitzendbureau bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan Opdrachtgever voorstelt. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. De keuze welke kandidaat ter beschikking kan worden gesteld, wordt gemaakt door Opdrachtgever, tenzij TDF Uitzendbureau met Opdrachtgever is overeengekomen dat TDF Uitzendbureau de selectie van de kandidaat verricht namens Opdrachtgever.
6. TDF Uitzendbureau zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. TDF Uitzendbureau schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien TDF Uitzendbureau om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:
  - om welke reden dan ook niet als uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever; of
  - geen arbeidsverhouding met Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
7. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten en medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van TDF Uitzendbureau bij de selectie.

## **Artikel 6. Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en kandidaat**

1. Elke Opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat Opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.
2. Opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de Opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan TDF Uitzendbureau verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een tarief in de Opdracht(bevestiging) is Opdrachtgever de in de aanbieding van TDF Uitzendbureau vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 25% van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantietoeslag. Indien aan TDF Uitzendbureau geen salaris is doorgegeven, zal TDF Uitzendbureau een arbeidsmarktconform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij TDF Uitzendbureau bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
3. Tenzij anders is overeengekomen, is het tarief alleen verschuldigd indien Opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door TDF Uitzendbureau is voorgesteld of waarmee Opdrachtgever anderszins via TDF Uitzendbureau in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door Opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.
4. Het tarief is inclusief de kosten van de door TDF Uitzendbureau gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende – in overleg met Opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien Opdrachtgever de Opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door TDF Uitzendbureau voorgestelde kandidaat.
5. Tenzij anders is overeengekomen, wordt het tarief in rekening gebracht, zodra Opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door TDF Uitzendbureau voorgestelde kandidaat of zodra aan TDF Uitzendbureau bekend is geworden dat Opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan.
6. Indien een (potentiële) Opdrachtgever via TDF Uitzendbureau in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door TDF Uitzendbureau aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die Opdrachtgever) en Opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) Opdrachtgever geacht een Opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met TDF Uitzendbureau en is hij het in lid 2 en 3 genoemde tarief aan TDF Uitzendbureau verschuldigd.

## **Artikel 7. Terbeschikkingstelling van medewerkers**

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de medewerker met zijn werkzaamheden begint.
2. Indien de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aantoonbaar in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving – namens TDF Uitzendbureau – oproepen van de medewerker. Indien Opdrachtgever de medewerker oproept dient bewijs van deze oproepen en eventuele afzeggingen of wijzigingen daarvan 5 jaar door Opdrachtgever bewaard te worden.
3. TDF Uitzendbureau zal Opdrachtgever tijdig laten weten of de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels voorspelbare werktijden heeft. Deze informatie wordt mede gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de daadwerkelijke inzet van de medewerker en de hierover tussen partijen gemaakte afspraken. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie juist is.
4. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling, tenzij de medewerker arbeidsongeschikt is. Beëindiging van de Opdracht door Opdrachtgever houdt in dat de terbeschikkingstelling op verzoek van Opdrachtgever eindigt, omdat Opdrachtgever om welke reden dan ook de medewerker niet langer wil of kan inlenen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van TDF Uitzendbureau schriftelijk bevestigen dat hij de Opdracht en de terbeschikkingstelling beëindigt of heeft beëindigd. Indien TDF Uitzendbureau de Opdracht op één van de gronden als bedoeld in artikel 3 lid 11 opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, de beëindiging van de terbeschikkingstelling op verzoek van Opdrachtgever besloten.
5. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra TDF Uitzendbureau de medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de uitzendovereenkomst tussen TDF Uitzendbureau en de medewerker is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt

voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. TDF Uitzendbureau is niet gehouden ten behoeve van Opdrachtgever een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.

6. TDF Uitzendbureau zal zich inspannen de medewerker tijdig en overeenkomstig de Opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen. TDF Uitzendbureau schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien TDF Uitzendbureau de medewerker om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 8. Vervanging en beschikbaarheid**

1. TDF Uitzendbureau kan een medewerker aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen.
2. TDF Uitzendbureau zal zich inspannen gedurende de Opdracht zoveel mogelijk dezelfde medewerker ter beschikking te stellen. TDF Uitzendbureau is echter gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende medewerker aan te bieden, indien zij dit nodig acht met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van TDF Uitzendbureau, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de cao en de voor TDF Uitzendbureau geldende ontslagregels.
3. Indien TDF Uitzendbureau - in verband met langdurige arbeidsongeschiktheid, het eindigen van het dienstverband van de medewerker of andere redenen - een (vervangende) medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen met Opdrachtgever ter beschikking kan stellen, zal TDF Uitzendbureau zich op verzoek van Opdrachtgever inspannen om een vervangende medewerker ter beschikking te stellen.
4. In geval van (langdurige) arbeidsongeschiktheid zal Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan de re-integratie van de medewerker.
5. Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker, zal de beloning van en het tarief voor de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld, zoals vermeld in artikel 10 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 9. Arbeidsomvang en werktijden medewerkers**

1. Bij de Opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsomvang en de werktijden of - indien de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft - de referentiedagen en - tijden van de medewerker. De arbeids-, pauze en rusttijden (zoals bedoeld in de Arbeidstijdenwet) van de medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsomvang en de arbeids- en rusttijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de medewerker de rechtens toegestane arbeidstijden en de in de Opdracht (bevestiging) overeengekomen arbeidsomvang, behoudens incidenteel meer- of overwerk (voor zover wettelijk toegestaan), niet overschrijft.
2. Opdrachtgever zal de medewerker te werk stellen voor de volledige met TDF Uitzendbureau overeengekomen arbeidsomvang. Heeft Opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de medewerker of kan hij de medewerker niet te werk stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de Opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsomvang of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsomvang.
3. Opdrachtgever zal de medewerker te werk stellen op de overeengekomen en in de Opdracht (bevestiging) vermelde werktijden of - indien de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft - binnen de overeengekomen referentiedagen en -tijden.
4. TDF Uitzendbureau kan Opdrachtgever te allen tijde voorstellen de bij de Opdracht overeengekomen arbeidsomvang en/of werktijden aan te passen, indien dit noodzakelijk is in verband met wet en regelgeving en/of een verzoek van de medewerker. Opdrachtgever zal dit voorstel niet zonder redelijke grond afwijzen.
5. Indien de medewerker door doen of nalaten van Opdrachtgever aanspraak kan maken op een uitbreiding van de arbeidsomvang, wordt de met Opdrachtgever overeengekomen (minimum) arbeidsomvang - zo nodig met terugwerkende kracht - dienovereenkomstig aangepast en is Opdrachtgever vanaf dat moment het Opdrachtgeverstarief over de aangepaste arbeidsomvang verschuldigd.
6. Indien door of op initiatief van Opdrachtgever de oproep van een medewerker met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden is Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de ingetrokken/gewijzigde uren.

7. De vakantie en het verlof van de medewerker worden vastgesteld in overleg tussen Opdrachtgever, de medewerker en TDF Uitzendbureau. Opdrachtgever zal de medewerker in staat stellen vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet, de CAO en de voor de medewerker geldende arbeidsvoorwaardenregeling.

8. Opdrachtgever stelt de medewerker in de gelegenheid de aan hem op grond van de wet en/of CAO aangeboden scholing te genieten. Indien sprake is van verplichte scholing vindt deze scholing zoveel mogelijk plaats onder werktijd. Indien de medewerker specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht, verplichte scholing volgt of niet verplichte scholing volgt op verzoek van Opdrachtgever, zullen de uren die de medewerker aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden na overleg met Opdrachtgever door TDF Uitzendbureau vastgesteld.

9. Opdrachtgever stelt de medewerker in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de medewerker hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde, bijvoorbeeld om te kolven na bevalling. Indien de medewerker recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever zal TDF Uitzendbureau bij het aangaan van de Opdracht informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen, collectief verplichte vrije dagen en (bijzondere) feestdagen gedurende de looptijd van de Opdracht. Onverminderd het in lid 3 van dit artikel bepaalde zal TDF Uitzendbureau zich inspannen om met deze vrije dagen/ perioden rekening te houden bij de uitzendovereenkomst of de vaststelling van de vakantie en/of atv (indien van toepassing) van de medewerker.

11. Indien de omvang van de door de medewerker te verrichten arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de medewerker een oproepovereenkomst heeft en Opdrachtgever de medewerker niet of minder dan 3 (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau per oproep het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over 3 of zoveel meer uren als de medewerker gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

#### **Artikel 10. Functie en beloning medewerkers**

1. De beloning en de overige arbeidsvoorwaarden van de medewerker worden vastgesteld met inachtneming van de van tijd tot tijd geldende CAO, wet, de door Opdrachtgever aangeleverde informatie over diens arbeidsvoorwaarden en de met medewerker gemaakte afspraken. De medewerker heeft recht op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. Dit betekent dat:

- het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de medewerker tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie;
- het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie;
- het totaal van de essentiële en niet-essentiële arbeidsvoorwaarden tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal aan arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie.

2. Teneinde TDF Uitzendbureau in de gelegenheid te stellen tenminste gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de daarvoor in rekening te brengen tarieven vast te stellen, verstrekt Opdrachtgever, zoals ook is bepaald in artikel 12a Wet Allocatie arbeidskrachten door intermediairs, tijdig voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van TDF Uitzendbureau en op de door TDF Uitzendbureau aangegeven wijze alle benodigde informatie met betrekking tot het niveau van de door de medewerker uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling (rekening houdend met relevante werkervaring en de arbeidsvoorwaarden van werknemers van Opdrachtgever met gelijk(waardige) functies of - bij gebreke daarvan - de arbeidsvoorwaarden van de overige werknemers. Opdrachtgever stelt TDF Uitzendbureau direct bij het bekend worden hiervan, op de door TDF Uitzendbureau aangegeven wijze op de hoogte van wijzigingen in of aanvullingen op deze informatie, daaronder begrepen loonsverhogingen. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het bepaalde in de Wet aanpak schijnconstructies, op grond waarvan Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk is voor de betaling van het juiste loon aan de medewerker.

3. Indien op enig moment blijkt dat de door TDF Uitzendbureau van Opdrachtgever ontvangen informatie niet (volledig) juist en/of volledig is, of niet volstaat voor de werkelijk door de medewerker

uitgeoefende functie, zal Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau alsnog op eerste verzoek van TDF Uitzendbureau en op de door TDF Uitzendbureau aangegeven wijze de juiste en volledige informatie verstrekken.

4. De functie en/of arbeidsvoorwaarden van de medewerker kunnen tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak heeft met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO of de cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling van Opdrachtgever. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning en/of toekenning van meer arbeidsvoorwaarden, corrigeert TDF Uitzendbureau de beloning en/ of andere arbeidsvoorwaarde(n) van de medewerker dienovereenkomstig, voor zover nodig met terugwerkende kracht.

5. TDF Uitzendbureau draagt en/of door TDF Uitzendbureau ingeschakelde derden, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de medewerker en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. Loon en vergoedingen worden bruto uitbetaald, tenzij TDF Uitzendbureau voor het onbelast uitbetalen van een kostenvergoeding gebruik kan maken van de gerichte vrijstellingen, zoals opgenomen in de Wet op de loonbelasting 1964 en aan de voorwaarden voor gerichte vrijstelling kan voldoen. Indien TDF Uitzendbureau voor de voldoening aan deze voorwaarden en/of het bewijs hiervan afhankelijk is van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat hij en/of de medewerker, voorafgaand aan de uitbetaling, de benodigde informatie en - voor zover nodig- de originelen van onderliggende bewijsstukken aan TDF Uitzendbureau verstrekt of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is TDF Uitzendbureau en de Belastingdienst toegang geven tot de benodigde informatie en bewijsstukken. In het laatste geval zal Opdrachtgever de informatie en onderliggende bewijsstukken bewaren gedurende 7 jaar na afloop van het kalenderjaar, waarin de medewerker voor hem werkzaam is geweest. Opdrachtgever zal zonder toestemming van TDF Uitzendbureau geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de medewerker. Indien Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de medewerker, draagt Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. Opdrachtgever vergoedt aan TDF Uitzendbureau alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van de hiervoor genoemde verplichtingen en vrijwaart TDF Uitzendbureau tegen aanspraken van de medewerker of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

#### **Artikel 11. Goede uitoefening van leiding en toezicht medewerkers**

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is.

2. Opdrachtgever is gehouden TDF Uitzendbureau periodiek op de hoogte te stellen en te houden over het functioneren en welzijn van de medewerker(s). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau gemeld te worden.

3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TDF Uitzendbureau niet toegestaan de medewerker op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt mede verstaan een (rechts) persoon, waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

4. Indien TDF Uitzendbureau de toestemming als bedoeld in het derde lid verleent gelden hiervoor in ieder geval de volgende voorwaarden:

- Opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de Opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op Opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover Opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;
- onverminderd het hiervoor bepaalde blijft Opdrachtgever jegens TDF Uitzendbureau aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de Opdracht, de overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden op Opdrachtgever rustende verplichtingen;
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart TDF Uitzendbureau ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de medewerker en/of een handelen of nalaten van de medewerker;
- Opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de medewerker niet ter beschikking stelt aan een andere derde;
- Opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van medewerkers.

TDF Uitzendbureau is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.

5. Opdrachtgever kan de medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij de Opdracht, de voorwaarden en/of enige overeenkomst bepaalde, indien TDF Uitzendbureau en de medewerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

6. Opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerker bedrijfsmiddelen aan de medewerker verstrekken. Opdrachtgever zal de medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TDF Uitzendbureau geen bedrijfsmiddelen, in het bijzonder laptops, mobiele telefoons, smartphones of vervoersmiddelen, verstrekken, waarvan het gebruik door de medewerker niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden. In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door Opdrachtgever aan de medewerker, zal Opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de medewerker als gebruiker daarvan. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade, die door de medewerker aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.

7. Opdrachtgever zal aan de medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of teniet gegaan.

8. TDF Uitzendbureau is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan Opdrachtgever, derden of de medewerker zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de medewerker, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van TDF Uitzendbureau bij de selectie van de (aspirant-)medewerker.

9. Opdrachtgever vrijwaart TDF Uitzendbureau tegen elke aanspraak van derden of de medewerker jegens TDF Uitzendbureau als werkgever van de medewerker ter zake van de in de leden 6, 7 en 8 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door TDF Uitzendbureau gemaakte kosten.

#### **Artikel 12. Arbeidsomstandigheden medewerkers en schade**

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandigheden wet wordt aangemerkt als werkgever. Opdrachtgever verstrekt TDF Uitzendbureau op grond van artikel 5 lid 5 Arbeidsomstandighedenwet tijdig voor de aanvang van de werkzaamheden de beschrijving uit de risico-inventarisatie en -evaluatie van de risico's op de werkplek van de medewerker en van de risico beperkende maatregelen (Arbo document). Opdrachtgever is jegens de medewerker en TDF Uitzendbureau verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Het in dit lid bepaalde geldt ook voor de thuiswerkplek, indien de medewerker de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk thuis verricht.

2. Indien een verzoek van de medewerker tot aanpassing van de locatie van de werkplek wordt ontvangen door Opdrachtgever, dient deze dit verzoek direct door te sturen aan TDF Uitzendbureau. Over een dergelijk verzoek dient afstemming plaats te vinden tussen partijen. Opdrachtgever zal meewerken aan een dergelijk verzoek binnen de wettelijke kaders.

3. Indien de medewerker schade lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van Opdrachtgever of de in artikel 11 lid 4 bedoelde derde, zal Opdrachtgever TDF Uitzendbureau hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, een schriftelijke rapportage van het voorval opstellen en aan TDF Uitzendbureau verstrekken. Indien wettelijk vereist zal Opdrachtgever bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte stellen. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.

4. Opdrachtgever zal aan de medewerker alle schade vergoeden, die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van Opdrachtgever of de in artikel 11 lid 3 bedoelde derde, indien en voor zover Opdrachtgever en/of TDF Uitzendbureau daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Indien de medewerker overlijdt, zal Opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek de schade vergoeden aan de in dat artikel bedoelde personen.

6. Opdrachtgever vrijwaart TDF Uitzendbureau tegen elke aanspraak van de medewerker of de in lid 5 bedoelde personen jegens TDF Uitzendbureau als werkgever van de medewerker ter zake van dit in dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door TDF Uitzendbureau gemaakte kosten.

#### **Artikel 13. Tarieven terbeschikkingstelling medewerkers**

1. Het in de Opdracht(bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de medewerker recht heeft op een toeslag op dit salaris is het tarief evenredig hoger.

In het vermelde tarief zijn inbegrepen: het 100% salaris, de kosten van de aan de medewerker toekomende wettelijke en voor alle werknemers geldende bovenwettelijke vakantiedagen, adv (voor zover toegekend in tijd), feestdagen, kort verzuim en ander wettelijk verlof conform de Wet Arbeid en zorg, inactiviteit, ziekteverzuim, vakantiebijslag, de waarde van het bij Opdrachtgever geldende individueel keuzebudget (exclusief de volgende daarin - herleidbaar - opgenomen bronnen: vakantiebijslag, bovenwettelijke vakantiedagen en eindejaarsuitkering), het voor de medewerker geldende uitzendpensioen, de TDF Uitzendbureau standaard regelingen voor bijzonder verlof en de hierover verschuldigde loonheffing en premies werknemersverzekeringen en een marge voor overheadkosten en winst. De kosten van andere arbeidsvoorwaarden, inclusief kostenvergoedingen, eventuele compensaties voor betere arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever en kosten van verplichte of door Opdrachtgever verzochte opleidingen zitten niet in het vermelde tarief en worden - vermeerderd met de hierover verschuldigde loonheffing, premies, andere werkgeverslasten en de geldende marge - apart doorberekend:

- als gewerkte uren, zoals bij Opdrachtgever toepasselijk maatschappelijk verlof en/of opleidingsdagen en/of;
- als opslag/toeslag op het bruto uurloon, zoals een aan de medewerker verschuldigde compensatie voor individuele bovenwettelijke vakantiedagen of pensioen en/of;
- als eenmalige of gespreide vergoeding of vergoeding op declaratiebasis (zoals bijvoorbeeld een eenmalige uitkering, winstuitkering of kostenvergoeding).

2. Het tarief wordt berekend over de door de medewerker gewerkte uren en de overige uren, die op grond van deze voorwaarden, de Opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst door TDF Uitzendbureau in rekening worden gebracht. Pauzes worden aan de medewerker doorbetaald en aan Opdrachtgever doorberekend, indien het eigen personeel van Opdrachtgever ook recht heeft op doorbetaling van pauzes. Behoudens voor zover elders in deze voorwaarden, de Opdracht(bevestiging) of overige overeenkomst anders is bepaald, wordt het tarief niet berekend over de uren die niet door de medewerker gewerkt zijn als gevolg van ziekte, feestdag(en), vakantie, bijzonder verlof (conform standaardregeling TDF Uitzendbureau) en/of wettelijk verlof als bedoeld in de Wet Arbeid en zorg, dan wel ongeoorloofde afwezigheid van de medewerker.

3. Over alle in rekening gebrachte bedragen wordt BTW in rekening gebracht.

4. Indien op enig moment tijdens de Opdracht blijkt dat de medewerker recht heeft en/of had op meer en/of betere arbeidsvoorwaarden is TDF Uitzendbureau gerechtigd deze, voor zover van toepassing met terugwerkende kracht, aan Opdrachtgever door te berekenen, vermeerderd met de hierover verschuldigde werkgeverslasten, geldende marge en eventuele door de te late betaling ontstane kosten. TDF Uitzendbureau is bovendien gerechtigd om de verschuldigde tarieven, inclusief de tarieven voor apart doorberekende arbeidsvoorwaarden en overige kosten tijdens de Opdracht, voor zover nodig met terugwerkende kracht, aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijziging van) de CAO, de SFU CAO, de voor de medewerker geldende pensioen-/ arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden en/of
- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift en/of
- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door TDF Uitzendbureau te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen, verplichte en door Opdrachtgever verzochte scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van medewerkers.

Daarnaast is TDF Uitzendbureau gerechtigd haar tarieven jaarlijks in week 1 te verhogen op basis van de CBS index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening). Iedere aanpassing van het tarief wordt zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

5. Indien TDF Uitzendbureau in een prijsvoorstel, (Opdracht)bevestiging of andere overeenkomst schriftelijk is afgeweken van het bepaalde in dit artikel blijft het bepaalde in dit artikel gelden voor zover hiervan schriftelijk niet is afgeweken.

#### **Artikel 14. Tijdverantwoording**

1. TDF Uitzendbureau zal haar factuur opstellen op basis van een door Opdrachtgever - overeenkomstig lid 2 of op een andere overeengekomen wijze - geaccordeerde tijdverantwoording.

2. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, vindt de tijdverantwoording plaats door middel van door TDF Uitzendbureau via de internetportal aangeboden urenoverzichten dan wel via een (digitale) tijdverantwoordingformulieren en/of urenoverzichten aangeleverd door Opdrachtgever zelf aan TDF Uitzendbureau. Opdrachtgever is gehouden de tijdverantwoording - met inachtneming van het in lid 3 en 4 bepaalde uiterlijk op de maandag na afloop van de werkweek, waarop de tijdverantwoording betrekking heeft voor 12.00 uur te controleren op juistheid en volledigheid en deze zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Opdrachtgever wordt geacht een tijdverantwoording te hebben geaccordeerd indien hij een via de internetportal aangeboden urenoverzicht dan wel via een door hem zelf (digitaal) aangeboden urenoverzicht aan TDF Uitzendbureau niet tijdig heeft gecorrigeerd. Verzorgt TDF Uitzendbureau tevens de planning voor Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever de tijdverantwoording uiterlijk op de maandag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft voor 12:00 uur actief te accorderen.

3. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording is Opdrachtgever gehouden erop toe te (doen) zien, dat in de tijdverantwoording in ieder geval de volgende gegevens correct en volledig zijn vermeld: de naam van de medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de voorwaarden de Opdracht(bevestiging) en/ of overige overeenkomst het Opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en - voor zover vermeld - eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

4. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording zorgt Opdrachtgever er voor dat TDF Uitzendbureau, zo snel mogelijk na en uiterlijk voor 12:00 uur op de maandag aansluitend aan de door de medewerker gewerkte week, over de juiste, volledige en door hem geaccordeerde tijdverantwoording beschikt. Wordt de concept tijdverantwoording - om redenen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever - pas na dit tijdstip aangeboden aan Opdrachtgever, dan zal deze er in ieder geval voor zorgen dat de tijdverantwoording per omgaande nadat deze aan hem beschikbaar is gesteld door hem wordt gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd en/of geaccordeerd.

5. Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording op andere - dan de in lid 2 bedoelde wijze - aanlevert zorgt Opdrachtgever ervoor dat de tijdverantwoording 5 jaar beschikbaar blijft.

6. Indien en voor zover de medewerker en Opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is TDF Uitzendbureau gerechtigd de uren, kosten en toeslagen vast te stellen overeenkomstig de opgave van de medewerker, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem opgegeven informatie correct is. Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording - op andere dan de in lid 2 bedoelde wijze - aanlevert, geeft hij de medewerker de gelegenheid de tijdverantwoording (tijdig) te controleren.

#### **Artikel 15. Indienstneming medewerker door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding, zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, aan te gaan met een medewerker.

2. Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de medewerker aan te gaan, brengt TDF Uitzendbureau hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de medewerker. TDF Uitzendbureau kan, voor zover de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van Opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de medewerker.

3. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een medewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.

4. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die medewerker - op basis van die Opdracht - 1040 uren heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief over 1040 uren minus de - op basis van de Opdracht - reeds door die medewerker gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

5. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer- / overuren) over de resterende duur van de Opdracht of - ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is - over de niet in acht genomen opzegtermijn,

met dien verstande dat Opdrachtgever altijd ten minste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

6. Indien Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker eindigt de Opdracht tussen Opdrachtgever en TDF Uitzendbureau met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.

7. Indien Opdrachtgever met de medewerker niet aansluitend, maar binnen 12 maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat Opdrachtgever de medewerker hiertoe - rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de medewerker - rechtstreeks of via derden - bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

#### **Artikel 16. Facturatie en betaling**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt wekelijks gefactureerd en wordt de factuur door middel van een elektronisch bericht aangeboden in een door TDF Uitzendbureau te bepalen formaat en opmaak.

2. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van TDF Uitzendbureau te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van TDF Uitzendbureau een schriftelijke machtiging aan TDF Uitzendbureau verstrekken om het bedrag van de factuur door middel van automatische incasso binnen de overeengekomen termijn van het door Opdrachtgever opgegeven bankrekeningnummer af te schrijven. Indien geen termijn is overeengekomen, bedraagt deze 14 kalenderdagen na factuurdatum. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op het door hem opgegeven bankrekeningnummer en zal zich onthouden van het storneren van enige betaling aan TDF Uitzendbureau.

4. Uitsluitend betalingen aan TDF Uitzendbureau of een door TDF Uitzendbureau schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan een medewerker, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover TDF Uitzendbureau en kunnen geen grond opleveren voor korting, opschorting of verrekening.

5. Indien een factuur niet binnen de in lid 2 genoemde termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval genoemde wettelijke handelsrente geldt. De in het bezit van TDF Uitzendbureau zijnde kopie van de door TDF Uitzendbureau aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.

6. Indien Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan TDF Uitzendbureau te melden. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

7. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

8. TDF Uitzendbureau is gerechtigd de kredietwaardigheid te toetsen van Opdrachtgever en aan hem gelieerde ondernemingen.

9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van TDF Uitzendbureau, aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van TDF Uitzendbureau:

- een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in lid 3 te geven;
- een voorschot te verstrekken; en/of
- afdoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen jegens TDF Uitzendbureau, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtgever het in lid 9 bedoelde voorschot niet verstrekt, de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door TDF Uitzendbureau gestelde termijn, geen machtiging tot automatische incasso geeft of de automatische incasso storneert als bedoeld in lid 3, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is TDF Uitzendbureau gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit alle Opdrachten en/ of overige overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten dan wel alle Opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever direct op te zeggen zonder daartoe schadelijktig jegens Opdrachtgever te zijn in

verband met deze opschorting of opzegging. Alle vorderingen van TDF Uitzendbureau worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

11. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die TDF Uitzendbureau maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering), tenzij TDF Uitzendbureau aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds, zodra Opdrachtgever in verzuim is, door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

12. Indien de Opdracht is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, eventuele bijkomende kosten en rente door een Opdrachtgever ontslaat de overige Opdrachtgevers van hun betalingsverplichting jegens TDF Uitzendbureau.

13. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij TDF Uitzendbureau daarmee schriftelijk heeft ingestemd. TDF Uitzendbureau is voorts gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van enige factuur van TDF Uitzendbureau zowel het volledig saldo van de betreffende factuur, alsmede reeds gefactureerde en nog te factureren diensten en/of werkzaamheden, alsmede al het overige hetgeen schuldeiser van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben ineens opeisbaar zijn.

14. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van Opdrachtgever zijn de vorderingen van TDF Uitzendbureau onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering**

1. TDF Uitzendbureau heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor verzekerde bedragen, die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen.

2. De totale aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht en/of overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een medewerker of uit enige andere hoofde is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van TDF Uitzendbureau in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan - om welke reden dan ook - dan is de door TDF Uitzendbureau te vergoeden directe schade beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal de voor die Opdracht in rekening te brengen tarief over de duur van de Opdracht met een maximum van 3 maanden. De aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau in verband met de overige in deze Algemene Voorwaarden genoemde diensten is per gebeurtenis beperkt tot het door TDF Uitzendbureau aan Opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de Opdracht. Echter, in geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan €10.000,00.

3. Aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. TDF Uitzendbureau is ook niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever of derden, waaronder beschadiging, vermindering of verlies van zaken.

4. De in de leden 2 en 3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TDF Uitzendbureau.

5. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van TDF Uitzendbureau wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever TDF Uitzendbureau onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en TDF Uitzendbureau ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat TDF Uitzendbureau adequaat kan reageren.

6. Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.

7. TDF Uitzendbureau is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade, die door een medewerker is ontstaan bij de uitvoering van de Opdracht, aan materialen, eigendommen, machines en/of overige bedrijfsmiddelen, evenals voor letsel of schade aan de medewerker, die werkzaamheden uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever.
8. TDF Uitzendbureau is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.
9. Opdrachtgever vrijwaart TDF Uitzendbureau voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van TDF Uitzendbureau als werkgever van de medewerker - direct of indirect – ter zake van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
10. Opdrachtgever zal TDF Uitzendbureau vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of TDF Uitzendbureau daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
11. Indien een bedrijfsongeval tot de dood leidt, is Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
12. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van medewerkers, die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen.
13. Voor zover TDF Uitzendbureau bij de uitvoering van de Opdracht gebruik maakt van andere leveranciers dan wel ingeschakelde personen dan wel ingeschakelde derden, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers dan wel ingeschakelde personen en/of ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen, waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten.
14. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uit welke hoofde dan ook, van ingeschakelde derden. TDF Uitzendbureau kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Opdrachtgever aanvaarden.
15. TDF Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TDF Uitzendbureau is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens aan TDF Uitzendbureau.
16. De uitvoering van de Opdracht door of namens TDF Uitzendbureau geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen nimmer rechten ontleen aan de uitvoering van de Opdracht door TDF Uitzendbureau. Opdrachtgever vrijwaart TDF Uitzendbureau tegen alle vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden – uit welke hoofde dan ook - door of verband houdende met door TDF Uitzendbureau ten behoeve van Opdrachtgever geleverde diensten en/of verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever zal ook de kosten van juridische bijstand in en buiten rechte, die TDF Uitzendbureau te dezer zake zal maken, vergoeden.
17. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van TDF Uitzendbureau verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 18. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ICT-middelen, de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/ of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de aanbidding, Opdracht en/of enige overeenkomst, met uitzondering van materiaal van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij TDF Uitzendbureau of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever overeengekomen diensten. Door TDF Uitzendbureau specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd materiaal mag ook na afloop van de dienstverlening nog - voor eigen interne bedrijfsdoeleinden - door Opdrachtgever worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart TDF Uitzendbureau tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door Opdrachtgever in

het kader van de aanbidding, Opdracht en/of enige overeenkomst aan TDF Uitzendbureau of de medewerker beschikbaar gesteld materiaal.

3. Aan Opdrachtgever komen de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de medewerker verrichten werkzaamheden toe, indien en voor zover dit bij de wet is bepaald. TDF Uitzendbureau zal de medewerker op verzoek van Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen, althans te bevorderen dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de medewerker toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever.

4. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 3 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert TDF Uitzendbureau over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan TDF Uitzendbureau.

5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel jegens TDF Uitzendbureau niet nakomt, dan wel handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan TDF Uitzendbureau door de overtreding en/of niet-nakoming een onmiddellijke opeisbare, niet voor verrekening, opschorting of matiging vatbare, boete van €5.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 per dag dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht om naast de boete de daadwerkelijk als gevolg van de overtreding en/of niet-nakoming geleden schade op Opdrachtgever te verhalen en/of nakoming te vorderen.

#### **Artikel 19. Geheimhouding**

1. TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, medewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbidding, Opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2. Indien TDF Uitzendbureau op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is TDF Uitzendbureau jegens Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst voort.

4. Opdrachtgever en TDF Uitzendbureau zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

#### **Artikel 20. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

Opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van medewerkers. Opdrachtgever is gehouden zelf:

- de identiteit van de kandidaat, de medewerker of een andere bij hem werkzame persoon vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en
- vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten, de bij hem werkzame medewerkers of andere personen, gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.

Enkel indien sprake is van een wettelijke verplichting zoals in geval van terbeschikkingstelling van vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, zal TDF Uitzendbureau voorafgaand aan de terbeschikkingstelling een afschrift van het identiteitsdocument aan Opdrachtgever verstrekken en zal Opdrachtgever zich voorafgaand aan de terbeschikkingstelling er van vergewissen of hij dit afschrift van het identiteitsdocument heeft ontvangen en in zijn administratie heeft opgenomen.

#### **Artikel 21. Privacy**

1. In het kader van de Opdracht en/of enige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. Opdrachtgever en TDF Uitzendbureau zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.

2. Zowel TDF Uitzendbureau als Opdrachtgever kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.

3. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van TDF Uitzendbureau die TDF Uitzendbureau op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door TDF Uitzendbureau aan hem verstrekte gegevens. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan TDF Uitzendbureau alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.
5. Opdrachtgever vrijwaart TDF Uitzendbureau tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van Opdrachtgever of overige derden jegens TDF Uitzendbureau in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door TDF Uitzendbureau gemaakte kosten.

**Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle adviezen, aanbiedingen, offertes, Opdrachten en/of overeenkomsten tussen TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van een overeenkomst tussen TDF Uitzendbureau en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.
3. Partijen zullen altijd eerst in overleg treden teneinde een minnelijke oplossing te bewerkstelligen.

**Artikel 23. Slotbepalingen**

1. De Algemene Voorwaarden van TDF Uitzendbureau zijn te allen tijde te downloaden via [www.tdfuitzendbureau.nl](http://www.tdfuitzendbureau.nl).
2. TDF Uitzendbureau is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de Opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de Opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is TDF Uitzendbureau gerechtigd de Opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van TDF Uitzendbureau gevergd kan worden de Opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.
4. Opdrachtgever verklaart door zijn schriftelijk akkoord van de aanbieding en/of offerte en/of ondertekening van de overeenkomst en/of akkoordverklaring per email en/of akkoord op enigerlei andere wijze een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de inhoud van de Algemene Voorwaarden van TDF Uitzendbureau en tevens Opdracht te geven voor uitvoering van de in de aanbieding en/of offerte genoemde werkzaamheden en/of diensten conform de Algemene Voorwaarden van TDF Uitzendbureau.